



**Ønsker I at øge tilgængeligheden for Jeres kunder samt forbedre kundetilfredsheden på en omkostningseffektiv måde?  
...Så bør I teste vores **Comlzed Chatbot-løsning**.**

***Kom hurtigt i gang og få Jeres egne erfaringer til en attraktiv introduktionspris***

Comlzed Chatbot-løsning giver dig en hurtig og effektiv kundeindgang, som kan afhjælpe mere simple kundeforespørgsler, uden at kunden skal vente på svar. Chatbotten vil frigøre tid til at håndtere mere krævende kundeforespørgsler.

Chatbot-løsningen kan desuden internt i organisationen kunne frembringe markante forbedringer. Afdelinger som IT Servicedesk eller 2. level support vil i høj grad også finde anvendelse af løsningen og kunne nedbringe antallet af henvendelser, der kræver personlig kontakt.

I de tilfælde hvor chatbotten ikke kan svare, vil en mail herom blive sendt til de personer eller mailgrupper, som I definerer. Det er naturligvis muligt at integrere chatbotten til andre systemer.

**Med en chatbot får I følgende fordele:**

- Forbedret kundeservice, da kunderne ikke skal vente på svar
- 24/7 tilgængelighed for jeres kunder
- Frigjort kapacitet i Kontaktcenteret

- En omkostningseffektiv kundeindgang
- En reduktion i antallet af e-mails
- Konsistente svar på besvarelser til kunderne



*Zelma, Comlzed's egen virtuelle hjælper*

**Hvad kræver det af dig og din virksomhed?**

I er eksperter på Jeres kunder og Deres behov, hvorfor det eneste I skal være klogere på end Comlzed, det er de spørgsmål, Jeres kunder måtte have.

Derfor er det Jeres fornemmeste opgave at udarbejder en liste over spørgsmål og svar, så Jeres ChatBot bliver netop så kompetent, at den kan begunstige Jer de fordele og besparelser beskrevet.

Alt andet omkring Chatbotten; teknik, opsætning, support, drift og vedligeholdelse klarer Comlzed.

**Comlzed**



## Kom i gang på et par dage

### I chatbot-pakken indgår:

- Opsætning af bot: En bot der kan svare på de spørgsmål, du har lært den (en såkaldt FAQ-bot)
- Import af dine første spørgsmål og svar
- Afsendelse af e-mails til en mailgruppe, når botten ikke kan svare
- 1-2 timers gennemgang af hvordan man kan tilføje ny viden i botten
- Logging af alle kundespørgsmål, herunder utilfredse kunder

### Hvad siger kunderne?

Hos Europæiske Rejseforsikring etablerede vi den lettest mulige bot. Vi havde brug for at arbejde med gentagelser (iterativt), da vi ikke havde meget information om, hvad vores kunder skulle bruge botten til. Derfor brugte vi en time eller to om ugen på at gennemgå, hvad vores kunder spurgte om og akkumulerede på den måde hele tiden viden. Efter tre måneder bevarer vores bot, Ervin, op til 94% af vores spørgsmål. Vi er utrolig tilfredse og vil nu udvide botten til vores næste land. Comlzed gav os lige den viden, vi havde brug for, for at forstå hvordan vi skulle arbejde med vores digitale medarbejder Ervin.”

David Kraul, COO, ERV



### Hvordan kommer I i gang ?

- Vælg en standard avatar: Der er fire mulige standardfigure
- Fremsend en liste over spørgsmål og svar: Vi opsætter botten baseret på Jeres liste af spørgsmål og svar
- Introduktion: Skype-møde hvor vi på en halv time gennemgår hvordan botten lærer nye svar og retter evt. fejl

### Tekniske Detaljer

- FAQ-bot baseret på Microsofts OnAMaker FAQ-motor, hvor du nemt indtaster, tilføjer, ændrer og kategoriserer dine oplysninger
- Varieret sprog i bottens standarddialoger
- IFrame, som du kan kopiere til dit websted

Introduktionspris: DKK 7.995,- for installation og introduktion  
Månedlige omkostninger; support, drift og vedligeholdelse – DKK 995,-

# Comlzed

Comlzed A/S - Borupvang 3 - 2750 Ballerup  
[info@comized.dk](mailto:info@comized.dk) - CVR DK38028170 – [www.comized.dk](http://www.comized.dk)

Side 2 af 2